



**HTW** Chur  
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Fachhochschule Ostschweiz  
University of Applied Sciences

E-LIS 2007, Valencia

## **Use of Open Access Archives in University Education**

**Josef Herget**

Swiss Institute for Information Research, HTW Chur

**14 November 2007**

Seite 1

*"I cannot teach anybody anything,  
I can only make them think"*

Socrates (469 BC - 399 BC)

**HTW** Chur

Seite 2



## AGENDA

1. Context
2. Good Learning
3. Learning Environment
4. The DIAMOND Concept
5. Current Use and Future Directives
6. Conclusion



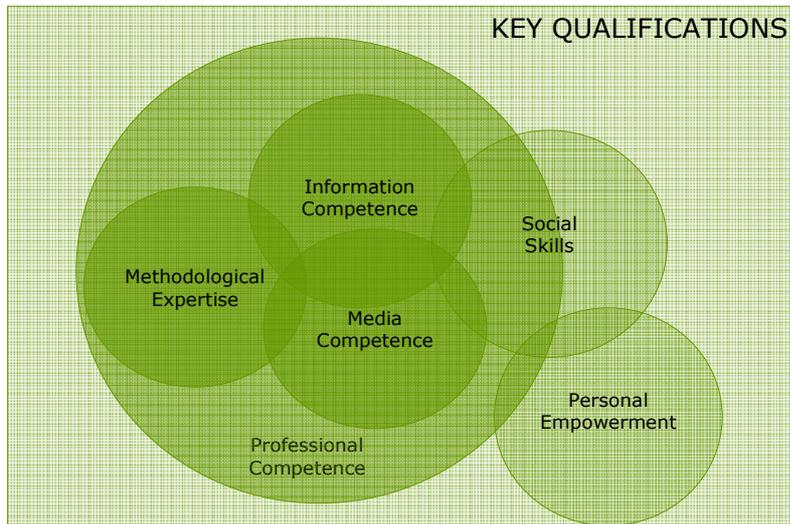
## 1. Context: Our eLiterate Society

### **Today's information society**

- Teamwork and networking
- Knowledge exchange
- Technologies and media
- Collaboration (Web2.0)

- Key competencies are crucial in our society
- Thus, they need to be actively taught and developed in academic education

## 1. Context: Key Qualifications in our Society



## 1. Context: Key Qualifications in our Society

The diagram from the previous slide is visible in the background, showing the five overlapping circles for Information, Social Skills, Personal Empowerment, Professional Competence, and Methodological Expertise, with Media Competence in the center.

**Challenges:**

- Key qualifications need to be taught at an early point in academic education
- Key qualifications need to be developed as basis for further studies
- Traditional forms like lectures, exams or writing papers don't meet the requirements of an eLiterate society

**Our approach towards resolution:**

- Use of didactical approaches like cognitive apprenticeship [Collins, Brown & Newman 1989], situative learning [Wenger & Lave (1991)] and constructivism
- Blended Learning as framework for meeting these challenges
- Comprehensive learning environment



## 2. Good Learning: Criteria for successful learning

- Encourage student-faculty-contact
- Encourage cooperation among students
- Encourage active learning
- Give prompt feedback
- Emphasize time on task
- Communicate high expectations
- Respect diverse talents and ways of learning
- Motivate students to manage his own learning process
- Construct knowledge
- Emphasize kontextual learning

[Chickering/Gamson (1987), Dichanz/Ernst (2001 S 9f.), Mandl/Hense (2004)]



## 2. Good Learning: Ten Keys to Quality and Assessment in online Learning

- Knowledge is constructed
- Learning is more effective if a student can take responsibility for his own learning
- Student motivation is a strong determinant of the outcomes and success of learning
- Higher-order learning requires reflection
- Learning is unique to the individual
- Learning is experiential
- Learning is both social and private
- Inexorable epistemological presumptions can misdirect higher-order thinking
- Learning is spiral
- Learning is "messy"

[Alley/Jansak (2001)]

## Our Learners

### Four generations:

- Mature
  - 1900-1946
- Baby Boomers
  - 1946-1964
- Generation X
  - 1965-1982
- Generation M
  - 1982-1991

### Do they

- think the same?
- value the same things?
- learn in the same ways?
- want or need the same type of training?



HTW Chur

Seite 9

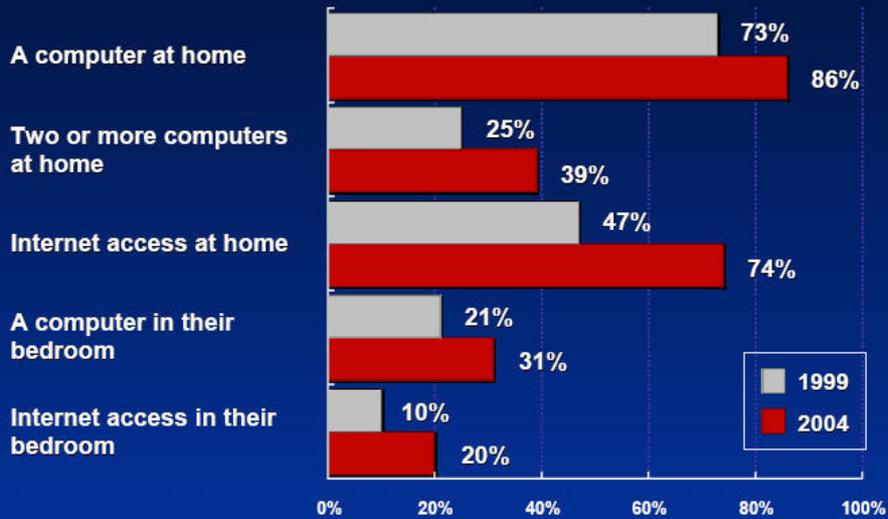
	Mature	Baby Boomers	Generation X	Generation M Net Generation
Birth Dates	1900-1945	1946-1964	1965-1981	1982-1991
Description	Greatest Generation	Me Generation	Latchkey Generation	Millennials
Attributes	Command & Control Self-Sacrifice	Optimistic Workaholic	Independent Skeptical	Hopeful Determined
Likes	Respect for authority Family Community involvement	Responsibility Work ethic Can-do attitude	Freedom Multitasking Work-Life balance	Public activism Latest technology Parents
Dislikes	Waste Technology	Laziness Turning 50	Red tape Hype	Anything slow Negativity

HTW Chur

Seite 10

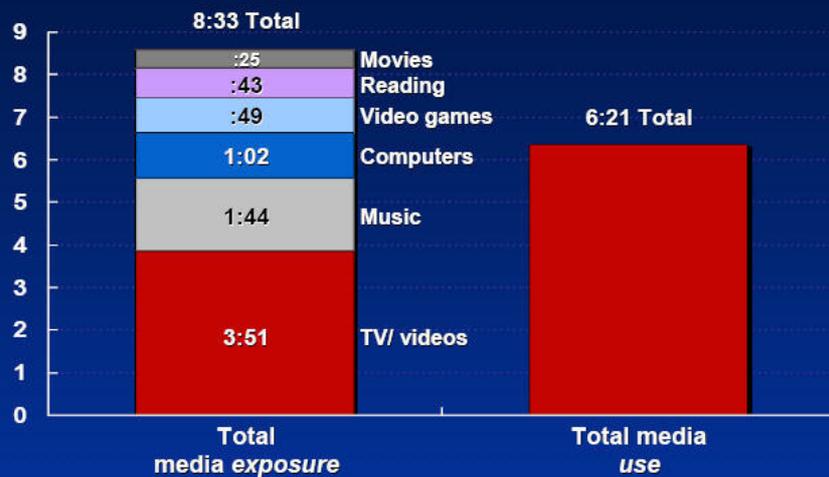
## Computers and the Internet

Change in percent of 8-18 year-olds who have:



## Time Spent With Media

Average amount of time spent with each medium per day, among 8-18 year-olds:



## Media exposure

INSTRUCTIONS: Match the hours on the left with the activity on the right.



By age 21, the average person will have spent:

20,000 hours	→	Reading
20,000 hours	→	Watching TV
10,000 hours	→	Playing video games
10,000 hours	→	Sending emails
Under 5,000	→	Talking on a cell phone

## So What?

Because our students read less

- Should we force them to read more?
- Or should we incorporate the technology and lead them to resources using "their" media? (esrv, 2006)



## Comfort Zones Gen "M" Students vs. Baby Boomer Instructors



### Students

- Multitasking
- Pictures, sound, video
- Random access
- Interactive and networked
- Engaging
- Spontaneous

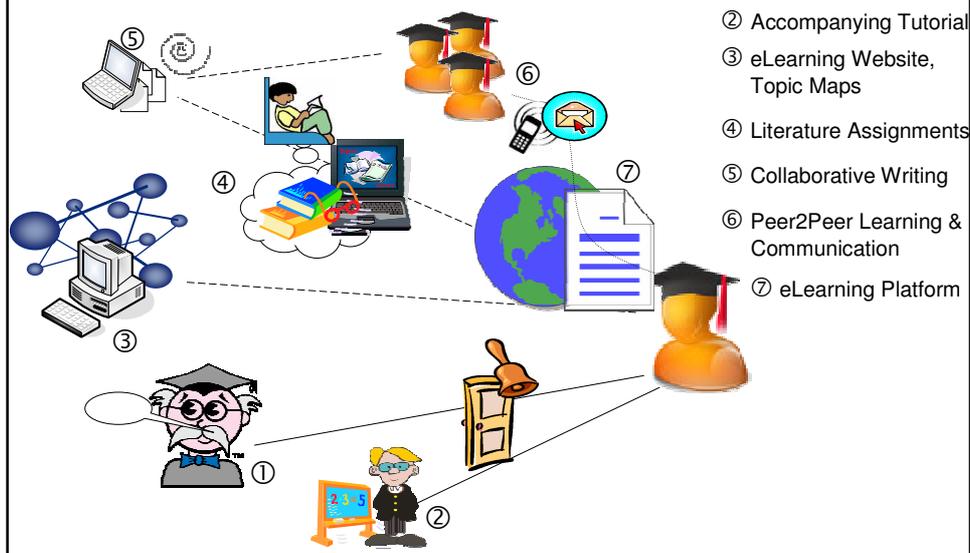
### Instructors

- Single or limited tasks
- Text
- Linear, logical, sequential
- Independent and individual
- Disciplined
- Deliberate

HTW Chur (adapted from Himes, 2004)

Seite 15

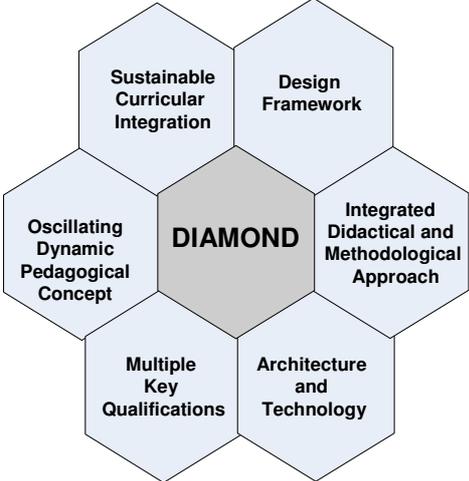
## 3. Learning Environment



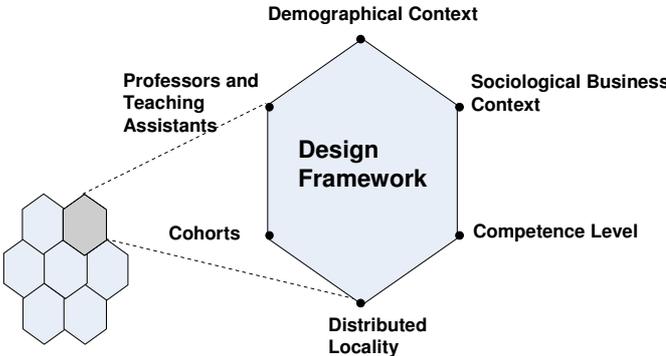


# 4. The DIAMOND Concept

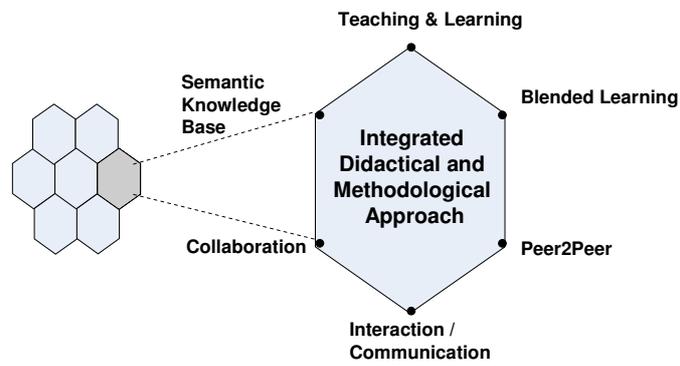
**DIAMOND =**  
Didactical Approach for Media Competence Development



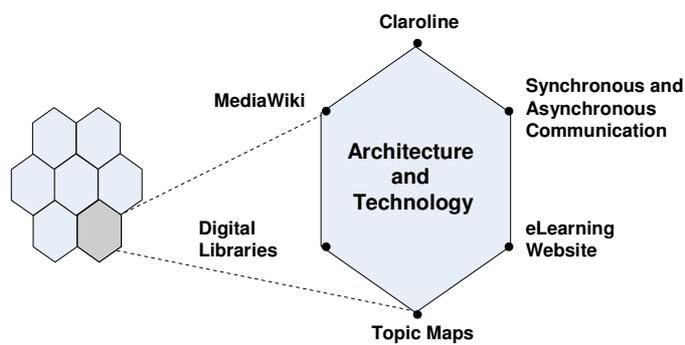
# 4.1 The DIAMOND Concept Design Framework



## 4.2 The DIAMOND Concept Integrated Didactical and Methodological Approach



## 4.3 The DIAMOND Concept Architecture and Technology



Claroline →

Claroline @ HTW Chur Hochschule für Technik und Wirtschaft Chur

Sonja Hierl : Meine Kurse | Meine Termine | Mein Profil verändern | Logout

Grundlagen der Informationswissenschaft Chur WS 0607

GLIW\_IW06VZ - Nadja Boller

Ansicht : Teilnehmer | KursSite-Verantwortliche

Kursbeschreibung  
Ankündigungen  
Dokumente/Dateien  
Foren  
Benutzer  
Chat

markiert Änderungen

Herzlich Willkommen im Clarolinekurs zur Vorlesung Einführung in die Informationswissenschaft der IW06\_VZ1

Mit diesem Clarokurs wird das **Kursmanagement** der Grundlagen zur Informationswissenschaft vorgenommen, hier werden **Ankündigungen** verschickt, Sie finden **ergänzende Dokumente** und haben die Möglichkeit in den **Foren** oder im Chat Fragen zu diskutieren.

Über folgende Abbildung gelangen Sie per Klick auf die unterschiedlichen Bildelemente jeweils zu den einzelnen Lernumgebungen. Eine Erläuterung findet sich unten

1. **Vorlesung**  
Innerhalb einer wöchentlich stattfindenden Vorlesung werden durch einen Professoren die Inhalte des Kurses vermittelt und diskutiert.

2. **Tutorium**  
Das Tutorium begleitet die Vorlesung und wird in der Regel durch einen wissenschaftlichen Assistenten betreut. Einerseits wird der Stoff der Vorlesung rekapituliert, andererseits haben Sie hier die Möglichkeit Fragen zu stellen und innerhalb von Gruppenarbeiten und kurzen Präsentationen die Inhalte zu festigen.

Topic Map →

NETWORKER

Überblick

Informationssysteme

morosophy

Überblick

Informationssysteme

morosophy

Graphische Ansicht

Information

Dokumente

Definition Information [eLearning]

Einführung zum Informationsbegriff [eLearning]

R. Kühlen: Information [PDF]

Verbundene Themen

- Kühlen

Seite 22

eLearning Webseite →

16.04.2007 | Druckansicht | Wählen Sie Ihre Sprache → D E F I

**HTW Chur**  
Hochschule für Technik und Wirtschaft  
Fachhochschule Ostschweiz  
University of Applied Science

Home | Links | Suche | Sitemap | Impressum | Forum

Sie sind hier:

**Herzlich Willkommen zum eLearning Kurs "Einführung in die Informationswissenschaft"**

Der Kurs setzt sich aus unterschiedlichen Lehr- und Lernformen zusammen. Per Klick auf die Abbildung gelangen Sie über die einzelnen Bildelemente, die unten in Kurztexten nochmals erläutert sind, auf die verschiedenen Lernumgebungen.

- ① **Vorlesung**  
Innerhalb einer wöchentlich stattfindenden Vorlesung werden durch einen Professoren die Inhalte des Kurses vermittelt und diskutiert.
- ② **Tutorium**  
Das Tutorium begleitet die Vorlesung und wird in der Regel durch einen wissenschaftlichen Assistenten betreut. Einerseits wird der Stoff der Vorlesung rekapituliert, andererseits haben Sie hier die Möglichkeit Fragen zu stellen und innerhalb von Gruppenarbeiten und kurzen Präsentationen die Inhalte zu festigen.
- ③ **eLearningwebseite und Topic Map**  
Die einzelnen Lektionen werden auf einer einheitlich gegliederten Webseite zur Verfügung gestellt.  
Um sich den Zusammenhängen zwischen den einzelnen Themen und Fragestellungen bewusst zu werden, steht eine Topic Map zur Verfügung. Hier werden die

**STARTSEITE**  
UBERSICHT (Topic Map)  
TW-NEWS  
Wissenschaft:  
Professionalisierungsmodell  
Grundlagen  
Informationswissenschaft  
Entstehung der  
Informationswissenschaft  
Informationsbegriff  
Kerngebiete der  
Informationswissenschaft  
Dynamiken der  
Informationswissenschaft  
Modelle der  
Informationswissenschaft  
Institutionen der  
Informationswissenschaft  
Berufsbilder und -felder der  
Informationswissenschaft  
Kreislaufmodelle  
Informationsmarkt  
Management von Information  
und Wissen  
Informationsgesellschaft  
Informationspolitik  
LITERATUR UND LINKS  
Sitemap

**Top Links ...**  

- || Churer Schriften
- || Classrooms
- || Onlineeinführung
- || e-learning -> Caroline
- || SPRINT
- || Stellenbörse
- || Unser Team

Seite 23

### 4.4 The DIAMOND Concept Multiple Key Qualifications

**Information Competence**

**Personal Empowerment**

**Multiple Key Qualifications**

**Methodological Expertise**

**Social Skills**

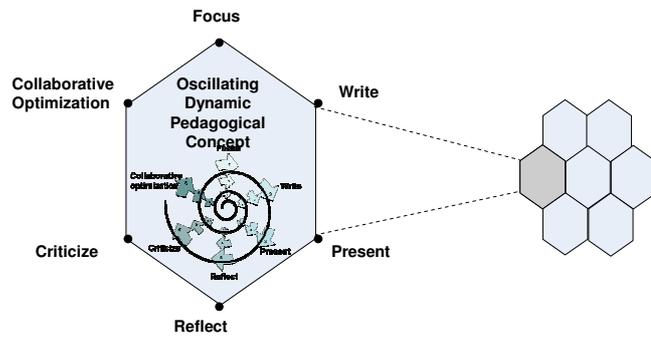
**Media Competence**

**Professional Competence**

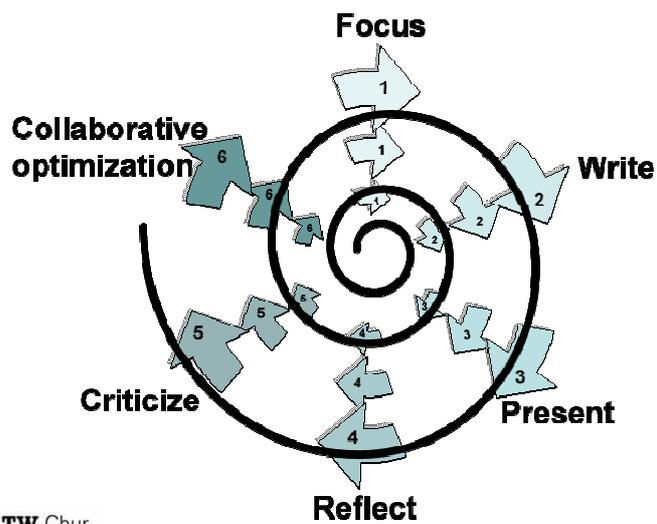
**HTW Chur**

Seite 24

4.5 The DIAMOND Concept  
 Oscillating Dynamic Pedagogical Concept



4.5 The DIAMOND Concept  
 Oscillating Dynamic Pedagogical Concept  
 KNOWLEDGE-ENHANCING HELIX



## 4.5 The DIAMOND Concept Oscillating Dynamic Pedagogical Concept KNOWLEDGE-ENHANCING HELIX

The screenshot shows a wiki page with the following content:

**Weblogs aus Informationswissenschaftlicher Sicht analysiert**  
--Brandli Ursina 12:59, 25 Jan 2007 (CET)

**Table of contents (hide)**

- 1 Einleitung
- 2 Charakteristik
  - 2.1 Bestandteile eines Weblogs
  - 2.2 Unterscheidung von Weblogs

**Talk:Weblogs aus Informationswissenschaftlicher Sicht analysiert**  
--Muelletheres 17:18, 6 Feb 2007 (CET)

Hallo Ursinal Hatte Freude, deine Arbeit zu lesen. Ein spannendes Thema. Für mich ist in dieser Arbeit nicht so sehr herausgekommen, warum Weblogs so wehnsinnig bekannt und beliebt sind. Was bringt Jugendliche dazu, ihre Erfahrungen/Erlebnisse der (ganzen) Menschheit mitzuteilen und so öffentlich zu machen. Was ist das besondere an Weblogs? Das hat natürlich viel mit dem Web 2.0 zu tun. Durch das sind diese ganzen Social Softwares eigentlich erst entstanden und das hat einen enormen Hype ausgelöst. Jugendliche wollen sich mitteilen, was sie vielleicht zu Hause nicht tun können. Es ist für sie eine Möglichkeit, Aufmerksamkeit zu erhalten und sich wahrscheinlich auch auszusprechen und über Probleme zu reden. Vielleicht könntest du das noch etwas mehr erläutern. Dann habe ich eine inhaltliche Anmerkung. In Wikipedia steht, dass im Jahre 1994 Simon Gistler der erste war, der sein Tagebuch online zur Verfügung gestellt hat. Du schreibst in deiner Arbeit, dass es John Barger war. Der Begriff selber tauchte schon 1997 das erste Mal auf, aber John Barger war nicht der erste, der ein Online-Tagebuch ins Net stellte. Link: [http://www.barger.com/](#)

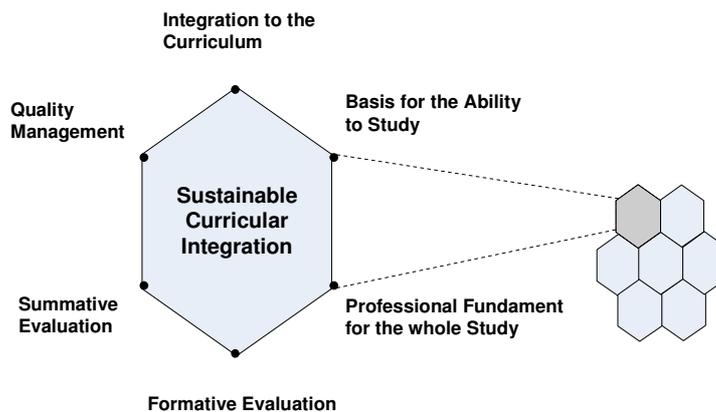
Dann noch zu den betroffenen Kerngebieten: Ich könnte mir gut vorstellen, dass man das Informationsverhalten noch reinnimmt. Weil du auch auf ethische Fragen eingegangen bist. Weblogs haben natürlich viel mit Vertrauen zu tun. Ein Blogger will sicher nicht, dass man sich über das lustig macht, was man privates von sich gibt. Oder welche Informationen sollten lieber nicht in einem Blog veröffentlicht werden. Gibt es da Barrieren? Vielleicht könntest du diesen Fragen noch nachgehen. Zu den Berufsfeldern: Man könnte sich die Frage stellen, ob Weblogs auch eine Art Journalismus sind. Wenn zum Beispiel ein User sehr gute und stillichere Beiträge schreibt, könnte er durchaus auch als ein potenzieller Schreiber entdeckt werden und somit in diese Branche einsteigen.

Lieber Cruss, Therese  
--Brandli Ursina 17:02, 13 Feb 2007 (CET)

Ciao Therese

Besten Dank für deine Kommentare. Die Angabe des "ersten Bloggers" habe ich mit deiner Quelle der Wikipedia erweitert. Den Bereich der Faszination und dem Grund warum Jugendliche Weblogs nutzen habe ich auch versucht zu erweitern. Im Kapitel Informationsmarkt beziehe ich mich auf die Möglichkeit Weblogs als journalistische Form zu nutzen, dieses Thema habe ich bewusst nicht in das Kapitel Berufsfelder genommen, weil ich mir nicht sicher war, ob das direkt mit dem Berufsfeld der IW zu tun hat. Ich werde den Abschnitt aber noch mit dem Gedanken erweitern, dass Blogger potentielle Buchautoren sein können. LG Ursina

## 4.6 The DIAMOND Concept Sustainable Curricular Integration



## Libraries Do Competence Transfer:

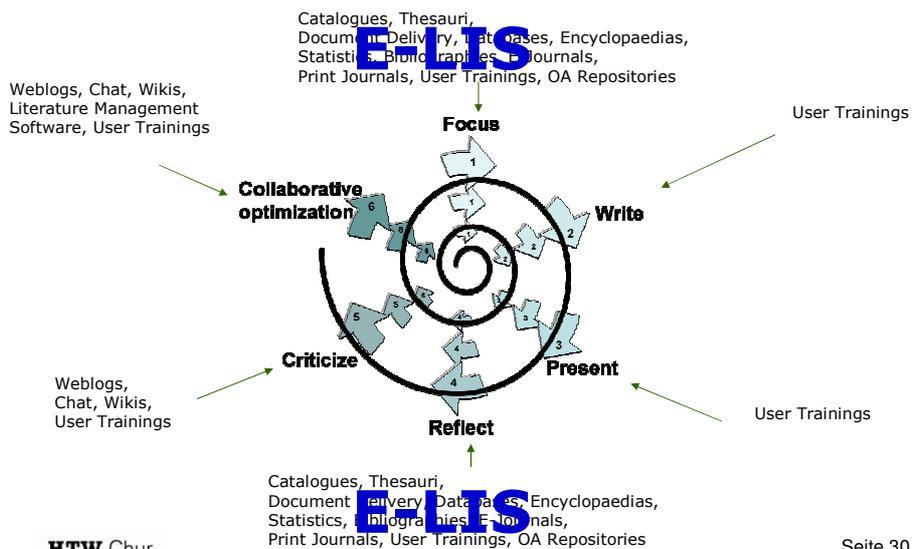
### Library Services

Traditional	New Services
Library Catalogue	Professional Portals
Bibliography	Search Engines
Encyclopedias / Reference books	Mailinglists, Newsletters
Statistics	OA Repositories
Biography	Alerting Services
Teaching Material	Newsfeeds
Thesauri / Classifications	Social Networks (Chat, Forums, Weblogs)
Print Journals	Electronic Journals
Document Delivery Services	Electronic Document Delivery Services
Databases (Literature, Reference, Full texts)	FAQs
Special Collections	Wikis
Interlending, Lending	Social Tagging
Book Collections	Reference Services
User Trainings	Virtual Agents
	Virtual Communities (eg Second Life)

HTW Chur

Seite 29

## Role of the Library in the Helix



HTW Chur

Seite 30

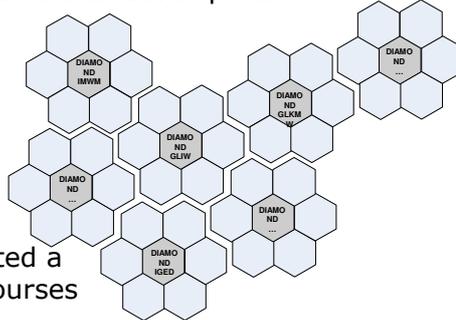
## 5. Current Use and Future Directives

### Our experiences

- 3 years of experience with this concept and course-setting
- Continual improvement and further development

### Transferability

- Generally given
- Other professors have started a (partial) transfer to their courses



## 6. Conclusion

- Knowledge is constructed ✓
- Learning is more effective if a student can take responsibility for his own learning ✓
- Student motivation is a strong determinant of the outcomes and success of learning ✓
- Higher-order learning requires reflection ✓
- Learning is unique to the individual ✓
- Learning is experiential ✓
- Learning is both social and private ✓
- Inexorable epistemological presumptions can misdirect higher-order thinking ✓
- Learning is spiral ✓
- Learning is "messy" ✓

[Alley/Jansak (2001)]







**HTW** Chur  
Hochschule für Technik und Wirtschaft

Fachhochschule Ostschweiz  
University of Applied Sciences

**Thank you very much for  
your attention!**

**Josef Herget**

Swiss Institute for Information Research, HTW Chur

**14 November 2007**

Seite 35